

STÉPHANIE WOLFFPARIS

ATELIER E&L DESIGN – SARL au capital de 6000€
792 350 514 R.C.S – 88 Bld Richard Lenoir 75011 Paris

CONDITIONS GENERALES DE VENTE Consommateur

1/ Généralités :

Les présentes dispositions établissent les conditions générales de vente des produits proposés à la vente dans le showroom (ci-après « le showroom») par Stéphanie Wolff (ci-après « Stéphanie Wolff »), atelier commercial de confection de robes situé au 88 boulevard Richard Lenoir, 75011 Paris – France.

Son site internet a pour objet essentiel de permettre aux visiteurs de découvrir les créations de Stéphanie Wolff. Il ne s'agit pas d'un site de vente en ligne.

Stéphanie Wolff propose dans son showroom la vente de robes de mariée, de robes de cocktail, de robes de cortèges et accessoires (ci-après la « Robe» ou les « Robes »), à des clientes (ci-après dénommée la « Cliente »).

La Cliente est entendue comme une personne physique majeure ou ayant la capacité juridique de contracter et qui passe à des fins non-professionnels une commande dans le showroom de Stéphanie Wolff au prix et conditions indiqués.

Aux fins d'application des présentes, il est convenu que la Cliente et Stéphanie Wolff seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommée « Partie ».

Toute commande de passée auprès de Stéphanie Wolff est soumise aux présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »).

Stéphanie Wolff se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

Les commandes transmises à Stéphanie Wolff impliquent de la part de la Cliente l'acceptation des CGV. Ainsi, si les CGV se trouvent en opposition avec d'autres clauses ou conventions quelles qu'elles soient, les CGV prévaudront sur ces documents.

Les CGV sont applicables à toute vente de Robe livrée et facturée à la Cliente en France, au showroom Stéphanie Wolff.

2/ Agenda de production :

Le délai moyen de fabrication d'une Robe est de huit (8) mois. Afin de respecter ce délai, un agenda de production sera établi et communiqué à la Cliente lors du premier rendez-vous. Chaque rendez-vous aura lieu dans le showroom de Stéphanie Wolff à l'adresse suivante :

Showroom Stéphanie WOLFF
88 rue boulevard Richard Lenoir
75011 PARIS

La conception de la Robe se déroulera en 3 étapes :

Étape 1 - Rendez-vous de signature:

Ce rendez-vous interviendra généralement après plusieurs visites de la Cliente. Lors de ce rendez-vous, la prise de mesure de la Cliente sera effectuée selon une fiche de critères précise disponible en boutique. A cette occasion, la Cliente essaiera à nouveau le modèle d'exposition en étant informée des modalités d'ajustement de sa future Robe à sa silhouette, et communiquera la date exacte de son évènement afin d'établir l'agenda de production de la Robe. Ce rendez-vous interviendra huit (8) mois avant la date de l'évènement.

Aucune demande de modification de modèles ne sera acceptée sauf cas particulier expressément accepté par Stéphanie Wolff et donnera lieu à l'établissement d'un devis préalable qui sera soumis à la Cliente.

Étape 2 – Rendez-vous d'essayage :

Lors de ce second rendez-vous, la Cliente aura pris soin d'apporter ses chaussures afin d'essayer la Robe laquelle sera mise aux mesures de la Cliente. A cette occasion, l'ourlet de la Robe sera également ajusté.

Toutes les demandes de modification devront intervenir lors de ce rendez-vous. Toute demande de modification ultérieure ne sera pas acceptée. Au-delà du troisième essayage, tout essayage supplémentaire sera facturé au forfait indiqué dans la fiche des tarifs annuels en vigueur au jour de la commande..

Ce rendez-vous aura lieu de trois (3) à quatre (4) mois avant la date de l'évènement.

A titre dérogatoire, ce rendez-vous aura lieu entre 1 (1) mois et un mois et demi (1,5) avant la date de l'évènement dès lors que la Cliente sera enceinte ou avec un objectif de perte poids, afin d'ajuster la Robe au plus proche de la taille envisagée le jour de l'évènement.

Étape 3 : Essayage final de contrôle et de livraison :

Lors de ce dernier rendez-vous, un essayage de la Robe sera effectué par la Cliente, laquelle aura pris soin d'apporter ses chaussures. La Robe sera alors remise, livrée en main propre à la Cliente.

Ce rendez-vous interviendra entre deux (2) et quatre (4) semaine avant la date de l'évènement.

A titre exceptionnel et sur confirmation de la part de Stéphanie Wolff, un quatrième rendez-vous pourra être fixé afin d'effectuer des retouches supplémentaires.

3/ Commandes :

3.1. Le Bon de commande précise :

- La désignation de la robe,
- La quantité,
- Le prix,
- Les conditions de paiement,
- Le planning des rendez-vous,
- Le lieu et la date de livraison ou de l'enlèvement.

3.2. A compter de la signature du bon de commande par la Cliente et du versement du premier acompte tel que défini à l'article 6 des présentes CGV, la vente est ferme et définitive.

En conséquence, en cas d'annulation par la Cliente de la commande, Stéphanie Wolff conservera les acomptes versés tel que défini à l'article 6 des présentes CGV.

Réciproquement, Stéphanie Wolff ne peut annuler une commande devenue ferme et définitive. En conséquence, en cas d'annulation par Stéphanie Wolff de la commande, Stéphanie Wolff sera tenue de rembourser les acomptes versés tel que défini à l'article 6 des présentes CGV.

3.3. Dans l'hypothèse où les matières premières seraient indisponibles et/ou l'agenda de production ne permettrait d'accepter de nouvelles commandes, Stéphanie Wolff se réserve la faculté de refuser toute nouvelle commande.

3.4. Stéphanie Wolff se réserve le droit de ne pas traiter une commande et de résilier la vente si la Cliente n'exécute pas son obligation de paiement tel que défini à l'article 6 ci-dessous, passé un délai de huit jours après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans cette hypothèse, Stéphanie Wolff est en droit de conserver les acomptes versés.

La Cliente est en droit de résilier la vente en cas de retard significatif dans l'agenda de production du fait exclusif de Stéphanie Wolff.

4/ Prix

Les commandes sont facturées selon le tarif annuel en vigueur au jour de la commande dont la Cliente peut obtenir communication en showroom. Les prix s'entendent emballages compris, toutes taxes comprises et Robe rendue au lieu de livraison spécifié sur le bon de commande, sauf conditions particulières expressément acceptées par Stéphanie Wolff. La Taxe sur la Valeur Ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix des Robes.

5/ Durée :

Les présentes CGV sont réputées acceptées par la Cliente soit à compter de la signature du bon de commande, soit à compter de la validation par email ou soit à compter du versement du premier acompte tel qu'il est prévu à l'article 6 des présentes CGV par la Cliente auprès de Stéphanie Wolff, et s'appliquent pour la durée nécessaire à la confection et à la livraison des Robes jusqu'à l'extinction des garanties.

6/ Modalités de paiement :

Toutes les factures émises par Stéphanie Wolff sont payables au siège social des Atelier E&L Design situé au : « 3 rue Secretan – 75019 PARIS », quel que soit le mode de règlement accepté par Stéphanie Wolff.

Le prix dû par la Cliente est le montant indiqué sur le bon de commande récapitulatif dont la Cliente a pris connaissance avant de valider définitivement sa commande. Le prix est rappelé ensuite à l'issue du paiement dans la facture adressée à la Cliente.

Délai de règlement :

Le paiement sera échelonné dans le temps dans les conditions ci-après énoncées.
Lors du rendez-vous de signature, un acompte de 40% du prix total sera versé par la Cliente.
Lors du rendez-vous d'essayage, un acompte de 30% du prix total sera versé par la Cliente.
Lors du rendez-vous final, le solde du prix restant dû sera versé par la Cliente.

Modalité de paiement :

La Cliente pourra au choix payer le prix par chèque, virement bancaire ou espèces.
Pour les paiements en espèces, le montant réglé ne pourra pas dépasser 3.000 Euros pour les Clientes domiciliées en France et 15.000 Euros pour les Clientes domiciliées à l'étranger.

7/ Modes de livraisons :

La Cliente retirera la Robe commandée directement dans le showroom de Stéphanie Wolff.
Le retrait en showroom aura lieu après confirmation par Stéphanie Wolff ou son équipe que la Robe est disponible.

8/ Réception des robes et entretien:

Il appartient à la Cliente de vérifier la conformité de la Robe lors de la livraison. Il appartient à la Cliente d'effectuer toute réclamation sur les vices apparents ou sur la conformité de la Robe livrée par courrier dans les conditions de l'article 12 des présentes CGV.

En aucun cas Stéphanie Wolff ne reprendra les Robes confectionnées. Aucune réclamation ne sera acceptée en dehors des procédures décrites dans les présentes CGV.

Chaque Robe nécessite un entretien spécifique et délicat. Pour toute information sur le nettoyage des Robes, la Cliente pourra contacter Stéphanie Wolff.

9/ Clause de réserve de propriété et de transfert des risques :

La Robe reste la propriété de Stéphanie Wolff jusqu'à son paiement intégral et effectif. En cas de défaut total ou partiel de paiement, Stéphanie Wolff pourra, sans perdre aucun autre de ses droits, exiger la restitution de la Robe par lettre recommandée avec demande d'avis de réception aux frais et risques de la Cliente.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle dès la livraison de la Robe au transfert à la Cliente des risques de perte ou de détérioration de la Robe soumises à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'elle pourraient occasionner.

10/ Propriété Intellectuelle :

Stéphanie Wolff conserve l'ensemble des droits de propriété industrielle et intellectuelle afférents aux marques, produits, dessins et modèles, photos, catalogues et documentations techniques qui ne peuvent être communiqués ni utilisés sans son autorisation écrite.

11/ Informatique et libertés :

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la conception des Robes est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures.

Ces informations sont strictement confidentielles et traitées dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

12/ Garantie :

Il appartient à la Cliente de vérifier la conformité de la Robe lors de la livraison. La Cliente bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Il appartient à la Cliente d'effectuer toute réclamation sur les vices apparents ou sur la conformité de la Robe livrée. Il appartient à la Cliente de fournir toutes justifications quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. La Cliente devra laisser à Stéphanie Wolff toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Elle s'abstiendra d'intervenir elle-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Stéphanie Wolff remplacera ou retailera les robes sous garantie jugées défectueuses. Cette garantie couvre également les frais de main d'œuvre.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de la Cliente, comme en cas d'usure normale des robes ou de force majeure.

Cette garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des Robes non conformes à la mise à mesure ou à la commande.

13/ Site internet :

Les informations disponibles sur le site internet de Stéphanie Wolff sont publiées à titre d'informations générales uniquement. Stéphanie Wolff est soucieuse de diffuser des informations complètes et exactes mais ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur son site internet et ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas d'erreur ou d'inexactitude contenues sur son site internet et ne saurait garantir que l'utilisation de son site internet ne porte atteinte aux droits de tiers. Toute utilisation du site est faite aux risques et périls de l'utilisateur.

Stéphanie Wolff n'engage aucunement sa responsabilité en ce qui concerne le fonctionnement technique de son site internet, et ne garantit en aucun cas l'absence totale de virus ou d'autres éléments néfastes sur son site internet et sur les serveurs permettant d'y accéder. Si l'utilisation du site internet ou de son contenu devait entraîner pour l'utilisateur une nuisance le contraignant à faire réparer ou remplacer des équipements, matériels ou des bases de données, Stéphanie Wolff ne saurait être redevable des frais engendrés par ces opérations.

D'une manière générale, toutes les informations contenues sur le site internet sont fournies « en l'état » et « accessibles en fonction de la disponibilité du site internet » sans aucune garantie expresse ou tacite quant à l'exactitude, la fiabilité l'exhaustivité ou l'opportunité du contenu du site internet.

Stéphanie Wolff décline toute responsabilité :

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission liées aux informations publiées sur le Site.
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations diffusées sur le site internet.

14/ Force majeure :

Stéphanie Wolff ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution résulte, soit de la Cliente, soit du fait d'un tiers ou d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, incluant notamment des grèves totales ou partielles notamment des sous-traitants de Stéphanie Wolff.

Stéphanie Wolff avisera la Cliente d'un événement constitutif de force majeure, dans les 5 jours ouvrables suivant sa survenance.

Les Parties conviennent de se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer les modalités de traitement de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de 30 jours d'interruption pour cas de force majeure, les Parties seront libérées de leurs obligations l'une envers l'autre. Le cas échéant, Stéphanie Wolff remboursera la Cliente dans les meilleurs délais.

15/ Loi applicable et règlement des litiges :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Stéphanie Wolff s'engage cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.